

Санкт-Петербургский колледж туризма и предпринимательства осуществляет подготовку специалистов среднего звена в сфере туризма как организаторов для работы в туристских фирмах и туристских комплексах.

**Специалист по туризму** – это современная, востребованная профессия. Такой специалист организует поездки своих заказчиков по всему миру. Эта работа подойдет человеку с гуманитарным складом ума, большим плюсом будет любовь к путешествиям, другим странам. Хороший менеджер по туризму вырастет из ученика, увлекающегося иностранными языками, с удовольствием изучающего географию, природу разных стран, местную специфику и колорит.

**Что входит в обязанности специалиста по туризму при работе у туроператора?**

- Создание плана мероприятий и экскурсий для отдыхающих
- Бронирование номеров в отелях
- Приобретение билетов на самолет
- Ответы на вопросы туристов, в том числе и работа с проблемными ситуациями
- Страховка туристов, работа с визами
- Заключение договоров с туристическими агентствами

**Работа в турагентстве включает в себя такие должностные обязанности:**

- Работа с входящими и исходящими звонками
  - работа с туроператорами
  - заключение договоров с непосредственными клиентами
    - Работа с туристами. Эта самая большая и важная часть работы менеджера по туризму. Он должен постоянно обладать актуальной информацией не только об уровне цен, но и о политической, экономической ситуации в разных странах, быть готовым ответить на все вопросы клиентов, которых могут интересовать, как глобальные аспекты, так и частные
- Менеджер по туризму должен уметь быстро находить ответы.